



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

#### Datos de identificación del Programa Presupuestario

	<b>Unidad responsable:</b>	<b>Programa presupuestario:</b>
<b>Clave:</b> 1.1.02.0 k	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal Eje estratégico Innovación Gubernamental	Programa de Cumplimiento a Programas Operativos Objetivo estratégico Administración Pública Eficiente

#### Datos de identificación del Indicador

<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de cumplimiento a programas operativos
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador mostrará el debido cumplimiento de los programas operativos anuales establecidos dentro de la Secretaría
<b>Método de cálculo:</b>	$((\text{Sumatoria de los POA establecidos en la Secretaría}) / (\text{Total de Programas Operativos evaluados})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

#### Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
80%	N/A	<b>% de avance mayor a 85%</b>	<b>% de avance entre 50% y 84%</b>	<b>% de avance menor a 50%</b>



**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Datos de identificación del Programa Presupuestario	
Clave: 1.1.03.0 a	Unidad responsable: Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal
	Programa presupuestario: Programa de Difusión de las Actividades del Gobierno Municipal
	Eje estratégico: Innovación Gubernamental
	Objetivo estratégico: Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de difusión de las actividades del Gobierno Municipal
Definición del indicador:	Este indicador permite asegurar la debida difusión de los planes y actividades del Gobierno Municipal
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de boletines y comunicados emitidos}) / (\text{Cantidad de boletines y comunicados planeados por atender})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Boletines	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas		
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
560	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.04.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal	Programa de Agenda Pública
	Eje estratégico Innovación Gubernamental	Objetivo estratégico Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención de peticiones de eventos públicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a las peticiones de citas, reuniones de trabajo, eventos cívicos y especiales recibidas por el Presidente Municipal
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de peticiones de eventos públicos atendidos}) / (\text{Cantidad de peticiones de asistencia a eventos públicos recibidos})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Peticiones	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
570	N/A	<b>% de avance mayor a 85%</b>	<b>% de avance entre 50% y 84%</b>	<b>% de avance menor a 50%</b>



**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**  
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

**Datos de identificación del Programa Presupuestario**

Clave: 1.1.05.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal	Programa de Apoyo de Infraestructura y Logística
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

**Datos de identificación del Indicador**

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de servicios de eventos y logística
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el apoyo brindado con la infraestructura y logística necesaria para las actividades culturales y deportivas, recreativas y de sano esparcimiento
Método de cálculo:	$\left( \frac{\text{Cantidad de solicitudes de servicios de eventos y logística atendidas}}{\text{Cantidad de solicitudes de servicios de eventos y logística recibidas}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Solicitudes	Ascendente	0	2016

**Determinación de Metas**

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
1279	N/A	<b>% de avance mayor a 85%</b>	<b>% de avance entre 50% y 84%</b>	<b>% de avance menor a 50%</b>



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

#### Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 1.3.01.0 a	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal	Programa de Recepción y Control de la Documentación
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación_Gubernamental	Atención Ciudadana

#### Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención de documentación dirigida el Presidente Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la recepción y atención eficaz de la documentación que va dirigida al Presidente Municipal, para que una vez procesada la misma sea enviada a través de volante a las diversas dependencias de la administración municipal, para que estas realicen los trámites conducentes
Método de cálculo:	$\left( \frac{\text{Cantidad de documentación dirigida al Presidente Municipal atendida}}{\text{Cantidad de documentación dirigida al Presidente Municipal recibida}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Documentación	Ascendente	0	2016

#### Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
3,000	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #FFFF00; color: black; padding: 10px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #CC0000; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>